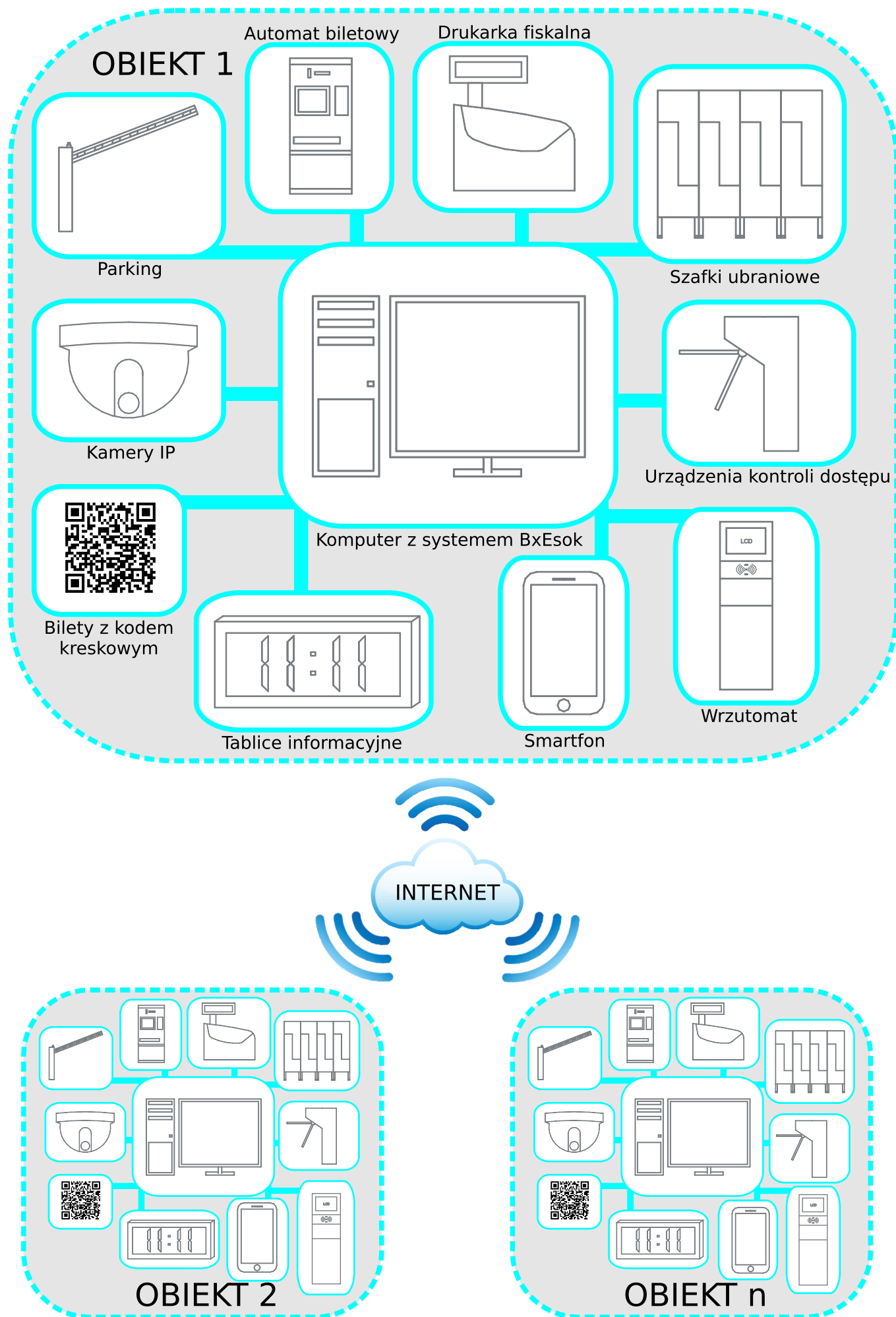


BxSystem®

Rok zał. 2001



ESOK
CZYTNIKI RFID
PASKI BASENOWE
BRAMKI OBROTOWE
TABLICE INFORMACYJNE

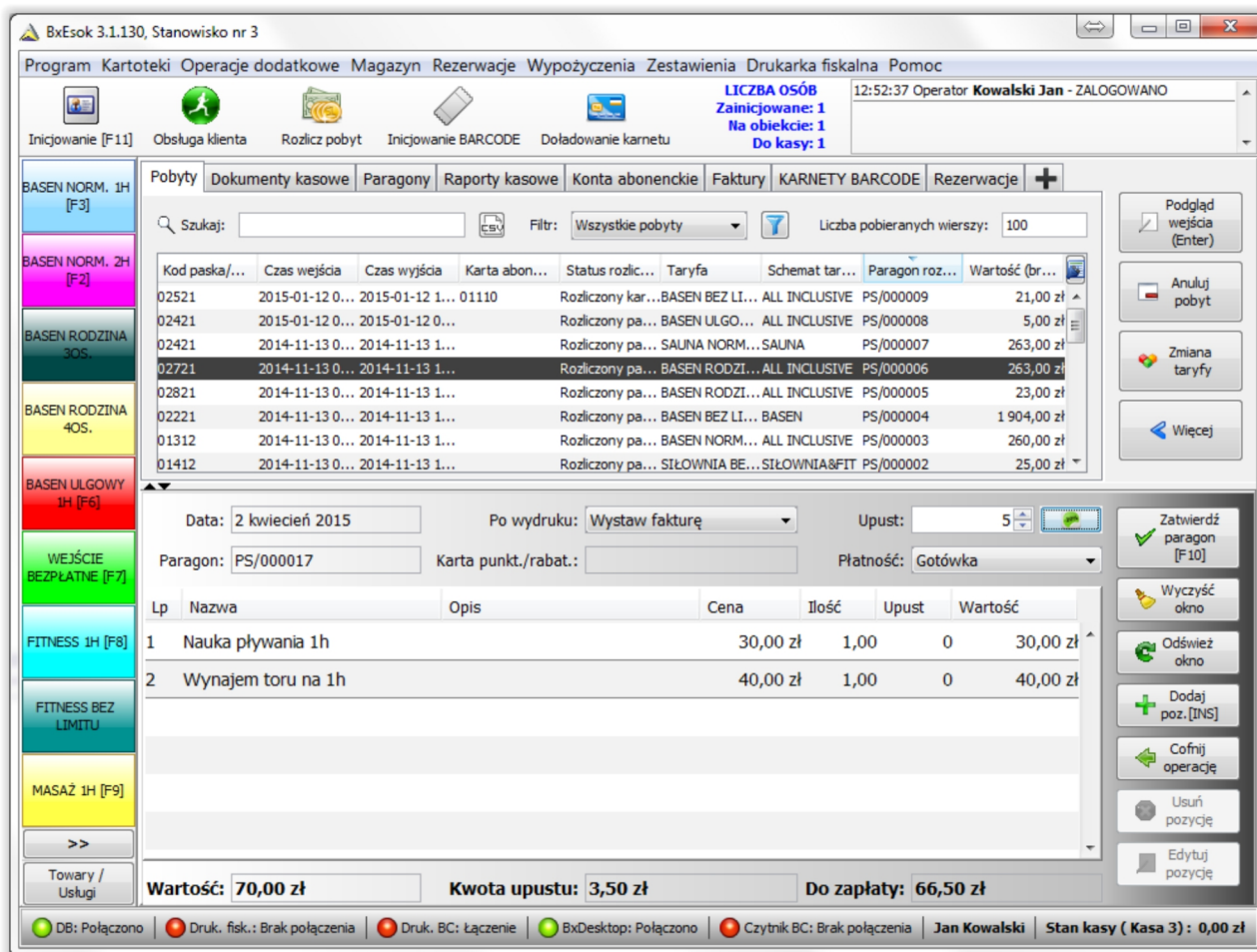


ELEKTRONICZNY SYSTEM OBSŁUGI KLIENTA

Oprogramowanie BxEsok w wersji 3 stanowi kompleksowe rozwiązanie służące do prowadzenia elektronicznej obsługi klientów obiektów sportowo-rekreacyjnych takich jak: baseny, parki wodne, siłownie, kąpieliska, wyciągi narciarskie, lodowiska itp..

Oprogramowanie BxEsok stanowi centralny element systemu obsługi klienta ESOK, dlatego szczególnie istotnymi jego cechami są niezawodność i prostota obsługi.

Oprogramowanie wykorzystuje nowoczesne technologie informatyczne takie, jak środowisko Java oraz baza danych PostgreSQL. Nowy graficzny interfejs programu zwiększa przejrzystość systemu oraz znacząco skraca czas potrzebny na szkolenie nowych operatorów.



CHARAKTERYSTYKA FUNKCJONALNA SYSTEMU:

- ✓ obsługa sprzedaży fiskalnej usług biletowych z podziałem na grupy (basen, siłownia, sauna, solarium, wyciąg, kort tenisowy, lodowisko) z pełną automatyzacją naliczania opłaty wg parametrów konfiguracyjnych systemu - podział na dni tygodnia i przedziały godzinowe
- ✓ możliwość skonfigurowania odrębnych szczegółowych ustawień dla każdej grupy usług takich jak: podział na pory dnia, kontrola ilości osób, stawka VAT, kod PKWiU
- ✓ możliwość definiowania usług biletowych z różnymi metodami naliczania opłat z podziałem na grupy usług oraz na rodzaj taryfy wejścia: bilety z opłatą jednorazową, bilety z opłatą stałą + dopłata, bilety płatne po czasie podstawowym, bilety z naliczaniem minutowym
- ✓ obsługa klientów jednorazowych, klientów abonamentowych, gości hotelowych
- ✓ możliwość definiowania w systemie różnych rodzajów abonamentów z podziałem na rodzaj salda: karnety na ilość wejść, karnety wartościowe, punktowe, okresowe, karnety pakietowe, karnety wieloobiektowe (replikacja danych przez sieć Internet), możliwość definiowania ograniczeń karnetów, co ułatwia zapobieganie nadużyciom
- ✓ obsługa dla jednej karty wielu subkont w ramach różnych atrakcji obiektu (basen, fitness, lodowisko...) dzięki czemu klient posiadając jedną kartę może wykupić wiele różnych abonamentów, a system na bieżąco kontroluje stan środków oraz pozostałe uprawnienia w ramach każdego rodzaju abonamentu

ELEKTRONICZNY SYSTEM OBSŁUGI KLIENTA

- ✓ bieżąca prezentacja ilości osób znajdujących się na terenie obiektu zarówno dla operatorów systemu, jak również dla klientów na elektronicznych tablicach informacyjnych, bądź na stronie www
- ✓ pełna statystyka wykorzystania obiektu z podziałem na rodzaj usług, czas wykonania, osoby wykonujące itp., możliwość grupowania i sortowania otrzymanych danych
- ✓ zestawienia wartościowe w rozbiciu na rodzaj sprzedanych usług i towarów, a także na rodzaj dokumentów sprzedaży oraz pochodzenie sprzedaży (sprzedaż stacjonarna, sprzedaż internetowa, automaty biletowe)
- ✓ możliwość pobierania opłat za pobyt na terenie obiektu zarówno z góry – przed wejściem, w postaci zaliczki w dowolnej kwocie, jak i z dołu - w postaci rozliczenia za efektywny czas spędzony na terenie obiektu
- ✓ szybka obsługa klienta polegająca poprzez odczyt zegarków/kart/biletów na czytnikach kasowych lub zamontowanych przy urządzeniach wejścia/wyjścia
- ✓ pełna kontrola czasu pobytu klienta oraz statusu rozliczeniowego obowiązującego dla danego wejścia
- ✓ możliwość różnicowania cen za bilety w zależności od podziału na dni robocze, wolne, jak również w zależności od pory dnia, możliwość blokowania dostępu do stref w określonych dniach i godzinach
- ✓ obsługa klawiszy szybkich wejść - czas niezbędny do obsługi klienta wchodzącego skraca się do minimum
- ✓ kontrola dostępu do stref płatnych z poziomu parametrów inicjowania dla danego wejścia
- ✓ obsługa wielu taryf cenowych i sposobów naliczania opłat (bilety normalne, ulgowe, grupowe, rodzinne, 2-godzinne, naliczane minutowo, całodniowe, bezpłatne itd.)
- ✓ pełna kontrola pracy kasjerów (bieżący stan kasy dla kasjera, indywidualne rozliczenia z utargu, raporty zmianowe, zestawienia sprzedaży, zapis operacji wykonywanych przez kasjerów)
- ✓ obsługa faktur VAT do paragonu i bez paragonu oraz korekt faktur (wystawianie, duplikowanie, anulowanie)
- ✓ obsługa dokumentów kasowych: KP, KW, POBRANIE KAUCJI, ZWROT KAUCJI, raport zmianowy oraz raportów kasowych, możliwość wydruku każdego z wymienionych dokumentów



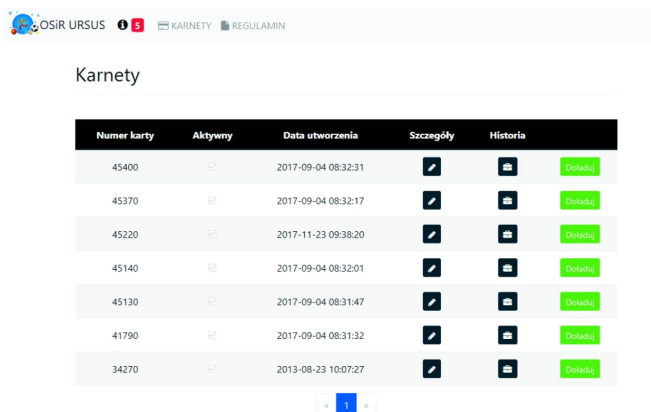
- ✓ obsługa programów lojalnościowych
- ✓ internetowa aktualizacja systemu
- ✓ obsługa wypożyczalni sprzętu (wypożyczenie, zwrot i pobranie opłaty)
- ✓ obsługa kalendarza świąt oraz dni nieczynnych niezależnie dla każdej grupy usług
- ✓ obsługa specjalnych wejść dla osób niepełnosprawnych i grup zorganizowanych
- ✓ obsługa internetowych rezerwacji i płatności przez Internet
- ✓ dostęp do historii karnetowej oraz faktur wystawionych dla klienta przez Internet
- ✓ moduł mailingu pozwalający na wysyłkę wiadomości e-mail (w tym również faktur) do klientów
- ✓ obsługa rachunków - odroczone rozliczenie na fakturę/paragon
- ✓ współpraca z drukarkami fiskalnymi zgodnymi z protokołem posnet thermal (różnych producentów - Posnet, Novitus, Elzab itd.), drukarkami biletów z kodem kreskowym: Bixelon, Star, Citizen, Custom oraz drukarkami windows/gdi
- ✓ współpraca z terminalami płatniczymi (wysyłanie kwoty do zapłaty na terminal) operatorów takich, jak: Polskie ePłatności, FISERV (Polcard), eService, Pekao S.A., WorldLine
- ✓ obsługa sytuacji awaryjnych: awaria kołowrotu, awaria czytnika kasowego, uszkodzenie/utrata, paska/karnetu
- ✓ współpraca ONLINE z czytnikami ESOK: czytnik kasowy RFID, skaner kodu kreskowego, czytnik wejścia na strefę, sterujący dostępem do szafki ubraniowej, StopCzasu, Czasu Pobytu
- ✓ zaawansowany system logowania operacji wykonywanych przez operatorów jak również zdarzeń na czytnikach, co umożliwia szybkie rozwiązywanie sytuacji spornych i ułatwia wyszukiwanie konkretnych operacji
- ✓ definiowane na poziomie operatora uprawnienia do poszczególnych opcji programu
- ✓ pełna kontrola parametrów pracy programu z poziomu administratora, zarządzanie uprawnieniami operatorów, cennikami, przyciskami szybkich wejść itd.
- ✓ możliwość obsługi wielu podmiotów
- ✓ komunikacja z czytnikami znajdującymi się w różnych lokalizacjach drogą internetową

ELEKTRONICZNY SYSTEM OBSŁUGI KLIENTA

- ✓ integracja z systemami innych dostawców (OPTIMA F-K, InsERT, Symfonia, hotelowy CHART, parkingowy CAME)
- ✓ eksport paragonów do systemu COMARCH OPTIMA
- ✓ obsługa kart miejskich
- ✓ współpraca z systemami poboru opłaty klimatycznej
- ✓ generowanie zestawień na zamówienie użytkownika systemu, co daje praktycznie nieograniczone możliwości prezentacji danych - użytkownik może wybrać rodzaj prezentowanych danych, sposób ich sortowania oraz grupowania
- ✓ eksport rejestru VAT i faktur do Jednolitego Pliku Kontrolnego (JPK, JPK_FA), co umożliwia wczytywanie faktur wystawianych w systemie BxEsok 3 do większości popularnych programów finansowo - księgowych posiadających możliwość importu JPK
- ✓ przygotowanie systemu do integracji z KSeF
- ✓ integracja z operatorami płatności internetowych (PayU, przelewy24)
- ✓ drukowanie numeru NIP na paragonach fiskalnych (wraz z weryfikacją poprawności oraz możliwością wykonania zestawień wydrukowanych w ten sposób paragonów) - faktury uproszczone
- ✓ obsługa dynamicznego przydziału szafek - zarówno bezpośrednio z poziomu systemu ESOK, jak i za pomocą dedykowanego systemu zamków elektronicznych xLocked (autorstwa BxSystem), co daje rozszerzone możliwości zarządzania szatnią (w tym przez przeglądarkę internetową, dostęp przez aplikację mobilną dla systemu Android)
- ✓ w pełni zintegrowany z oprogramowaniem automat biletowy (rozliczeniowy) z aplikacją sprzedażową autorstwa BxSystem, obsługujący płatności mobilne (w tym BLIK) - automat występuje zarówno w wersji do montażu wewnątrz, jak i na zewnątrz pomieszczeń, a zarządzanie sprzedawanymi na automatach usługami odbywa się z poziomu aplikacji sprzedażowej
- ✓ w pełni zintegrowany z oprogramowaniem wrzutomat (urządzenie służące do odbierania pasków basenowych od klientów) produkcji BxSystem, co wraz z automatem rozliczeniowym tworzy samoobsługową ścieżkę wyjścia i umożliwia rozliczanie klientów bez konieczności interwencji kasjera
- ✓ obsługa mobilnych sprawdzarek biletów z systemem Android - możliwość kasowania biletów z kodem kreskowym na obiektach bez zainstalowanej bramki wejściowej - aplikacja autorstwa BxSystem umożliwia również sprawdzanie zużytych biletów i uzyskanie informacji o dacie zużycia
- ✓ replikacja baz danych - umożliwia korzystanie z jednego karnetu (nośnika) na wielu obiektach, synchronizacja danych karnetowych przez Internet w czasie rzeczywistym - doładowanie karnetu / pobyt na karnet na obiekcie A jest natychmiast widoczne na obiekcie B

Rozwiązaniem zyskującym znaczną popularność w ostatnim czasie jest Internetowy Panel Klienta. Uruchomienie tego modułu daje wiele dodatkowych możliwości i ułatwień, takich jak odciążenie personelu obiektu (możliwość doładowań i rezerwacji przez Internet, a także sprawdzenia salda karnetu i jego historii), otwiera dodatkowy kanał sprzedaży (co w połączeniu ze sprzedażą stacjonarną oraz w automatach powoduje znaczące zmniejszenie ruchu w kasach). W przypadku obiektów korzystających z wejść na kody kreskowe Internetowy Panel Klienta umożliwia wejście na obiekt z całkowitym pominięciem kas. Najważniejsze funkcjonalności panelu to:

- ✓ pełna synchronizacja z bazą danych systemu BxEsok 3 - każda operacja wykonana w Internetowym Panelu Klienta jest natychmiast widoczna w bazie danych systemu BxEsok 3
- ✓ rezerwacje przez Internet
- ✓ płatności internetowe (integracja z popularnymi operatorami płatności (PayU, Przelewy24)
- ✓ doładowanie karnetu i historia karnetowa
- ✓ dostęp do faktur danego klienta
- ✓ podgląd obciążenia obiektu
- ✓ grafik zajęć
- ✓ vouchery

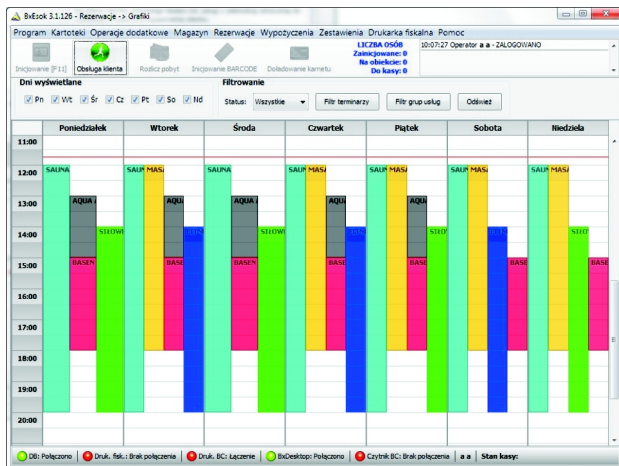


Numer karty	Aktywny	Data utworzenia	Szczegóły	Historia	
45400		2017-09-04 08:32:31			
45370		2017-09-04 08:32:17			
45220		2017-11-23 09:38:20			
45140		2017-09-04 08:32:01			
45130		2017-09-04 08:31:47			
41790		2017-09-04 08:31:32			
34270		2013-08-23 10:07:27			

DODATKOWE MODUŁY SYSTEMU BxESOK

MODUŁ MAGAZYN:

- ✓ sprzedaż towarów z kontrolą stanów magazynowych
- ✓ kartoteka grup towarowych
- ✓ kartoteka definicji towarów
- ✓ dokumenty magazynowe (BO, PZ, WZ, MM, RW)
- ✓ zestawienia magazynowe



MODUŁ SPRZEDAŻY BEZGOTÓWKOWEJ:

- ✓ sprzedaż towarów z kontrolą stanów magazynowych
- ✓ kartoteka grup towarowych
- ✓ kartoteka definicji towarów
- ✓ dokumenty magazynowe (BO, PZ, WZ, MM, RW)
- ✓ zestawienia magazynowe

MODUŁ HOTELOWY:

- ✓ powiązanie pokoju z kartą elektroniczną
- ✓ rozliczanie w momencie wymeldowania
- ✓ możliwość korzystania z atrakcji na terenie hotelu przy pomocy karty przypisanej do pokoju

MODUŁ WYPOŻYCZEŃ:

- ✓ wypożyczenia płatne
- ✓ wypożyczenia bezpłatne
- ✓ powiązanie wypożyczenia z pobytem na obiekcie
- ✓ ewidencja sprzętu

MODUŁ REZERWACJI:

- ✓ tworzenie definicji zajęć, grafików, harmonogramów, instruktorów, sal w których odbywają się zajęcia
- ✓ możliwość tworzenia rezerwacji informacyjnych oraz płatnych (w tym płatnych karnetem)
- ✓ wpuszczanie klienta na obiekt bezpośrednio z poziomu utworzonej rezerwacji
- ✓ możliwość dodawania ograniczeń do poszczególnych zajęć
- ✓ zarządzanie uprawnieniami do rezerwacji dla operatorów systemu
- ✓ powiązanie modułu rezerwacji z Internetowym Panelem Klienta

MODUŁ KODÓW KRESKOWYCH:

- ✓ sprzedaż usług z wykorzystaniem jednorazowych biletów z kodami kreskowymi
- ✓ obsługa grup z wykorzystaniem karnetów wielowejściowych z kodem kreskowym
- ✓ możliwość ograniczania frekwencji i prezentacji ilości osób na dedykowanych tablicach
- ✓ automatyczne zamykanie przejść na bramce wyjściowej
- ✓ wydruk biletów bezpośrednio na drukarkę fiskalną lub dedykowaną drukarkę biletów
- ✓ obsługa kodów obcych (gotowe opaski, kody drukowane w systemach obcych)
- ✓ obsługa czytników dualnych (laserowy skaner kodów, czytnik R-FID)
- ✓ współpraca z wewnętrznym i zewnętrznym samoobsługowym automatem biletowym
- ✓ współpraca z Internetowym Panelem Klienta (sprzedaż biletów z kodem kreskowym na www)